

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. TEJA SEKAWAN COCOA INDUSTRIES SURABAYA  
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**CITRA DITA ARISTANTIA  
0713010116/ FE/ EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2011**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. TEJA SEKAWAN COCOA INDUSTRIES SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**CITRA DITA ARISTANTIA**  
**0713010116/ FE/ EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2011**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. TEJA SEKAWAN COCOA INDUSTRIES  
SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**Citra Dita Aristantia**  
**0713010116/ FE/ EA**

**Telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada tanggal 24 Februari 2011**

**Pembimbing :  
Pembimbing Utama**

**Tim Penguji :  
Ketua**

**Drs. Ec. Hero Priono, MSi, Ak**

**Drs. Ec. Hero Priono, MSi, Ak**  
**Sekretaris**

**Dr. Sri Trisnaningsih, SE. MSi**  
**Anggota**

**Dra. Siti Sundari, Ec. MSi**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur**

**Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM**  
**NIP.030 202 398**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas berkat karunia dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“ FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TEJA SEKAWAN COCOA INDUSTRIES SURABAYA “**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan serta saran – saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr H. R. Teguh Soedarto MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanudin Nur, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, MSi selaku Kaprogdi Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Rina Moestika Setyaningrum, SE.MM selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Drs. Ec. Hero Priono, MSi, Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta pemikiran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. M. Munir Asjhar BA selaku Manager Accounting & Admin pada PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian di perusahaan.
7. Kepada Orang tua yang sangat saya cintai serta kakakku dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara materiil dan spiritual.
8. Thank's to My Lophe Ricky Eko Andrianto “Ndutz”, U're My Soulmate, My Inspiration and My Motivation. I will love U Forever.
9. Thank's to Gadees\_Gankster, YuRiCheTha, dan teman – teman seperjuangan, “U're My Inspiration and My Motivation”. I never to forgeted u all in my mind and heart. I hope this friendship can we bring till end. After this, I 'am sure I will missing u all.

Penulis merasa yakin dan menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun, penulis sudah berusaha dengan kemampuan yang ada guna mengurangi kesalahan tersebut, maka kritik dan saran serta pendapat dari semua pihak sangat saya harapkan guna perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga amal kebajikan yang telah diberikan diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan imbalan dari-Nya, Amin.

Surabaya, Februari 2011

Penulis



ah .....

n .....

KA .....

ulu .....

iv

2.2.1.6	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.2.1.7	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	22
2.2.1.8	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.2.2.	Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	23
2.2.3.	Dukungan Manajemen Puncak (X1) .....	25
2.2.3.1	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak (X1) Terhadap Pengembangan Sistem Informasi akuntansi (Y) .....	26
2.2.4.	Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X2) .....	27
2.2.4.1.	Pengaruh Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X2) Terhadap Pengembangan Sistem Informasi akuntansi (Y) .....	28
2.2.5.	Partisipasi Pemakai (X3) .....	30
2.2.5.1.	Pengaruh Partisipasi Pemakai (X3) Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	31
2.2.6.	Kemampuan Teknik Personal Sistem (X4).....	32
2.2.6.1	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem (X4) Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	33
2.2.7.	Pengaruh (X1), (X2), (X3), (X4) Secara Simultan	



Terhadap (Y).....	34
2.2.8. Kerangka Pikir .....	35
2.2.9. Perumusan Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.1.1. Definisi Operasional .....	39
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	41
3.2. Teknik Penentuan Sampel .....	45
3.2.1. Objek Penelitian .....	45
3.2.2. Populasi .....	45
3.2.3. Sampel .....	45
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.3.1. Jenis Data .....	46
3.3.2. Sumber Data .....	46
3.3.3. Pengumpulan Data .....	46
3.4. Uji Kualitas Data .....	47
3.4.1. Uji Validitas .....	47
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	48
3.4.3. Uji Normalitas .....	48
3.5. Uji Asumsi Klasik, Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	49
3.5.1. Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.2. Teknik Analisis .....	52

3.5.3. Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	55
4.1.1. Sejarah Singkat PT Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya .....	55
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	57
4.1.3. Lokasi Perusahaan .....	58
4.1.4. Tata Letak Pabrik .....	59
4.1.5. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	59
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
4.2.1. Gambaran Umum Keadaan Responden .....	64
4.2.2. Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1).....	66
4.2.3. Deskripsi Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan (X2).....	67
4.2.4. Deskripsi Variabel Partisipasi Pemakai (X3) .....	68
4.2.5. Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal (X4).....	69
4.2.6. Deskripsi Variabel Pengembangan sistem Informasi Akuntansi .....	70
4.3. Deskripsi Hasil Pengujian .....	72
4.3.1. Hasil Pengujian Validitas, Reliabilitas dan Normalitas .....	72
4.3.1.1. Hasil Pengujian Validitas .....	72

4.3.1.2.	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	74
4.3.1.3.	Hasil Pengujian Normalitas .....	75
4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	77
4.4.1.	Uji Multikolinieritas .....	77
4.4.2.	Uji Heteroskedastisitas .....	78
4.5.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
4.7.	Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	82
4.7.1.	Uji Kesesuaian Model .....	82
4.7.2.	Uji t .....	83
4.7.3.	Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	85
4.7.3.1.	Hipotesis 1: Dukungan Manajemen Puncak Berpengaruh Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	85
4.7.3.2.	Hipotesis 2: Program Pelatihan dan Pendidikan Berpengaruh Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	86
4.7.3.3.	Hipotesis 3: Partisipasi Pemakai Berpengaruh Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	88
4.7.3.4.	Hipotesis 4: Kemampuan Teknik Personal Berpengaruh Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	89

4.8. Perbedaan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu ....	91
4.9. Keterbatasan Penelitian .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1. Kesimpulan .....	95
5.2. Saran .....	95

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 11. Laporan Laba Rugi PT. Teja Sekawan Cocoa Industries.....	4
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.4. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1) .....	66
Tabel 4.5. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan (X2) .....	67
Tabel 4.6. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Partisipasi Pemakai (X4) .....	68
Tabel 4.7. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kemampuan Teknik Personal (X4) .....	69
Tabel 4.8. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	70
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Instrumen Kuisisioner Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1) .....	71
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan (X2) .....	73
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai (X3) .....	73
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal (X4). .....	73
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	73
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4.15. Hasil Uji Normalitas .....	76

Tabel 4.16. Hasil Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.17. Hasil Heteroskedastisitas .....	79
Tabel 4.18. Persamaan Regresi .....	80
Tabel 4.19. Uji Kesesuaian Model .....	83
Tabel 4.20. Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F).....	83
Tabel 4.21. Hasil Analisis Parsial .....	84
Tabel 4.22. Perbedaan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu .....	91



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Siklus Pengolahan Data dengan Manual .....	18
Gambar 2.2. Siklus Pengolahan Data dengan Komputer .....	19
Gambar 2.3. Kerangka Pikir.....	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.

Lampiran 2 Data Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3.1 Data Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1)  
dan Program Pelatihan dan Pendidikan (X2)

Lampiran 3.2 Data Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai (X3) dan  
Kemampuan Teknik Personal (X4)

Lampiran 4.1 Data Uji Normalitas

Lampiran 4.2 Data Uji Multikolonieritas dan Data Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 4.3 Persamaan Regresi

Lampiran 4.4 Uji F dan Uji t



**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBANGAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TEJA SEKAWAN  
COCOA INDUSTRIES SURABAYA**

**Citra Dita Aristantia**

**Abstrak**

Perubahan dan perkembangan yang cepat dewasa ini dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi. Di beberapa perusahaan manajemen keuangan merasakan bahwa informasi keuangan yang disediakan oleh sistem informasi perusahaan tidak lagi memadai untuk memenuhi semua kebutuhan perusahaan. Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analisis, pemakai, sponsor dan customer. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati – hati, untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan, Partisipasi Pemakai, serta Kemampuan Teknik Personal secara parsial berpengaruh terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya.

Variabel dalam penelitian adalah Dukungan Manajemen Puncak (X1), Program Pelatihan dan Pendidikan (X2), Partisipasi Pemakai (X3), dan Kemampuan Teknik Personal (X4) dan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Y). Teknik pengukuran variabel dengan menggunakan skala semantic differential yang tersusun dalam satu garis kontinum dengan jawaban sangat positif disebelah kanan dan negatifnya disebelah kiri. Populasi dalam penelitian ini adalah manajer dan staff PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya sebanyak 24 responden. Teknik penarikan sample yang digunakan adalah teknik simple jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan penelitian ini bahwa terdapat pengaruh Dukungan Manajemen Puncak (X1), Kemampuan Teknik Personal (X4) terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi(Y). Sedangkan tidak terdapat pengaruh Program Pelatihan Pendidikan (X2), Partisipasi Pemakai (X3) terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Y).

*Keywords: Dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan, partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal, pengembangan sistem informasi akuntansi.*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perubahan dan perkembangan yang cepat dewasa ini dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi, hal itu tampak pada kebutuhan dan persepsi manajerial dan lingkungan usaha dan teknologi informasi yang lebih relevan dan tepat waktu untuk pengambilan keputusan. Di beberapa perusahaan manajemen keuangan merasakan bahwa informasi keuangan yang disediakan oleh sistem informasi perusahaan tidak lagi memadai untuk memenuhi semua kebutuhan perusahaan. Hal ini membuktikan bahwa informasi merupakan hal yang pokok dalam suatu perusahaan sehingga dapat diibaratkan sebagai nafas kehidupan perusahaan. Suatu perusahaan yang tidak memiliki atau mendapatkan informasi akan segera mati atau berakhir. Bagian terpenting dari seluruh informasi yang dibutuhkan manajemen, khususnya manajemen perusahaan adalah informasi akuntansi (Wilkinson 1993:19).

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analisis, pemakai (*user*), sponsor dan customer. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (*resistance to change*). Karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya

menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional (Bodnar dan Hopwood, 1995 dalam Setianingsih 1998:93).

Untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (*resistance to change*), maka diperlukan partisipasi dari pemakai. Harapan dari berpartisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi adalah agar pemakai dapat memperoleh kepuasan atas sistem yang dikembangkan (Lau, 2004:24).

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menangkap permintaan - permintaan informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria - kriteria tertentu yaitu: dapat dipercaya (*reliable*), akurat (*accuracy*) dan tepat waktu (*timely*). Oleh karena itu, apabila terdapat adanya keusangan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi atau pengembangan terhadap sistem informasi tersebut. Pada prinsipnya modifikasi dan pengembangan sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan, analisis sistem, perancangan sistem, seleksi dan implementasi sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Baridwan, 1995:5-6).

Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam dunia bisnis, dalam upaya ini faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan

sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi dan penentu kesuksesan perusahaan ( Lia:2010).

Informasi dalam suatu perusahaan adalah sebagai alat bantu pencapaian tujuan melalui penyedia informasi, tetapi peranan manusia dalam sistem akuntansi sangat vital, karena perencanaan, dan perancangan sistem harus memperhatikan dan melibatkan faktor manusia (Burch dan Grudnitski, 1991 dalam Setianingsih, 1998).

Dengan adanya sistem informasi akuntansi tersebut diharapkan informasi yang dihasilkan berkualitas sesuai dengan kebutuhan dari pemakai informasi, serta mampu meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, dimana kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur dengan kepuasan pemakai atas pemakaian sistem informasi akuntansi (Lia:2010).

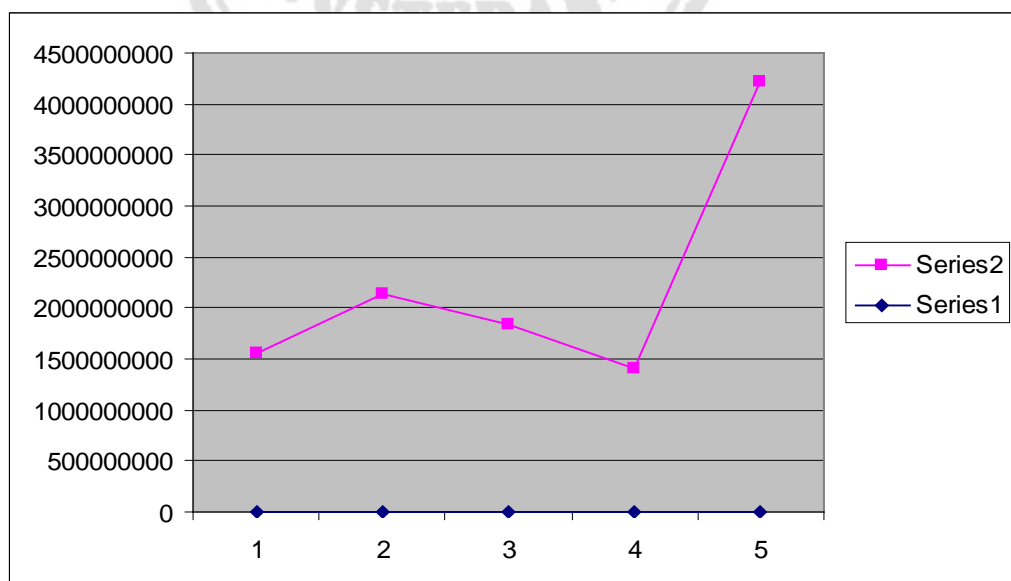
Pengembangan sistem informasi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor - faktor yang meliputi Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai, Ukuran Organisasi, Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi, Keberadaan Dewan Pengarah Sistem Informasi, Lokasi dari Departemen Sistem Informasi (Almilia:2006).

PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri pengolahan biji mentah kakao. Dalam menjalankan kegiatannya, PT. Teja Sekawan Cocoa

Industries Surabaya melakukan berbagai transaksi yang sebagian besar adalah transaksi keuangan. Pengelolaan transaksi keuangan yang berguna bagi para pemakai baik pihak internal maupun pihak eksternal. Untuk menghadapi situasi tersebut, PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya mengalami permasalahan yaitu pada kepuasan karyawan terhadap sistem yang kurang dari standar, serta hal ini disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak, dengan pemakaian sistem yang minim dan kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu, sehingga faktor - faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam pengembangan sistem.

Dibawah ini adalah hasil kinerja dari PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya mulai dari tahun 2005 sampai dengan tahun 2009.

Tabel 1.1 : Laporan Laba (Rugi) PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya



(Sumber data PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya).

Dari data diatas dapat diketahui bahwa PT. Teja Sekawan Cocoa Industries mengalami fluktuasi laba. Berdasarkan fenomena tersebut PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya terus melakukan evaluasi dan menyusun strategi - strategi baru guna mengendalikan aktivitas perusahaannya seperti perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan yang tepat. Penyediaan sumber informasi sangat penting bagi manajer PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya untuk mengurangi ketidakpastian tersebut. Dalam hal ini pengembangan sistem informasi akuntansi sangat diperlukan, karena sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasikan, menganalisa dan mengkomunikasikan informasi finansial dan pengambilan keputusan yang relevan kepada pihak diluar perusahaan (kantor pajak, investor dan kreditor) dan pihak intern (manajemen) (Moscove yang dikutip oleh Baridwan, 1994:3).

Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Soegiharto, 2001 dalam Jen 2002 : 139) dengan responden perusahaan di Australia menemukan hubungan yang positif atas dukungan manajemen puncak dan kinerja sistem informasi akuntansi, tetapi tidak menemukan adanya hubungan yang signifikan. Sedangkan dari hasil penelitian (Choe, 1996 dalam Jen 2002 : 139) yang melakukan penelitian di Korea menemukan adanya hubungan yang positif dan signifikan hanya pada hubungan antara kepuasan pemakai dan dukungan manajemen puncak.

Menurut (Soegiharto, 2001 dalam Jen,2002:138) dengan responden perusahaan di Australia bahwa Kemampuan teknik personal sistem informasi tidak ditemukan hubungan yang signifikan antara faktor kemampuan teknik personal sistem informasi dan kinerja sistem informasi akuntansi baik kepuasan pemakai maupun pemakaian sistem. Sedangkan penelitian yang dilakukan (Lee dan Kim, 1995 dalam Jen 2002 : 138) yang melakukan penelitian di Nebraska menemukan adanya hubungan yang signifikan antara kemampuan pemakai akhir dan pemanfaatan (*utilization*) dengan mengambil sampel pada perusahaan manufaktur dan pemakai akhir sistem sebagai respondennya.

Partisipasi pemakai dalam proses pengembangan sistem terdapat hubungan yang positif antara keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi dalam kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan keterlibatan pemakai yang semakin sering akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi (Jen, 2002 : 145) yang respondennya adalah perusahaan manufaktur yang sahamnya diperdagangkan di Bursa Efek Jakarta, sedangkan menurut (choe, 1996 dalam Jen, 2002 : 137) dengan melakukan penelitian di Korea yang menemukan adanya hubungan positif antara variabel keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi dan kinerja sistem informasi akuntansi.

Menurut Jen (2002) yang respondennya adalah perusahaan manufaktur yang sahamnya diperdagangkan di Bursa Efek Jakarta,

program pelatihan dan pendidikan memiliki hubungan yang positif dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi. Sedangkan penelitian yang dilakukan (Soegiharto, 2001 dalam Jen, 2002 : 140) dengan responden perusahaan di Australia tidak menemukan adanya perbedaan yang signifikan antara perusahaan yang memiliki program pelatihan dan pendidikan dan yang tidak.

Penelitian ini dilakukan kembali (replikasi) karena permasalahan yang akan diteliti belum terjawab / belum terpecahkan oleh peneliti - peneliti terdahulu (masih terjadi konflik). Maka penelitian ini dilakukan untuk menguji kembali apakah dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan, partisipasi pemakai, dan kemampuan teknik personal sistem informasi berpengaruh secara parsial terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi pada PT. Teja Sekawan Cocoa Industries Surabaya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan dan fenomena yang terjadi pada lingkungan perusahaan, maka hal ini menarik peneliti untuk mengadakan penelitian dengan judul **“FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TEJA SEKAWAN COCOA INDUSTRIES SURABAYA”**.



## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan suatu masalah yang diteliti yaitu :

“Apakah Dukungan Manajemen Puncak, Program pelatihan dan Pendidikan, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal secara parsial berpengaruh terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada PT. TEJA SEKAWAN COCOA INDUSTRIES SURABAYA ?”

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan merupakan suatu objek dalam usaha untuk memperoleh sesuatu yang telah ditetapkan. Adapun tujuan dari penelitian yaitu :

Untuk mengetahui pengaruh dari Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal secara parsial berpengaruh terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada PT. TEJA SEKAWAN COCOA INDUSTRIES SURABAYA.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi beberapa pihak antara lain sebagai berikut:

### **1. Bagi Peneliti**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan untuk membandingkan antara teori dan praktek, sehingga dapat menambah

wawasan berpikir tentang kondisi perusahaan dan menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis di masa mendatang.

## 2. Bagi Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor - faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

## 3. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah perbendaharaan kepustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ekonomi sehingga dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian yang lain.

